

A-Matrix SaaS Visma | Raet NL

Wat is de A-Matrix

- Uitleg van doelstelling van A-Matrix
- Uitleg van aannames
- Uitleg van visie, zoals zero-footprint gebruikerservaring

Wat wij testen

De procedures voor kwaliteitsborging van Visma | Raet garanderen dat de inhoud, functionaliteiten en lay-out van ons platform werken zoals bedoeld is. Na kwaliteitscontrole kunnen er echter nog kleine verschillen optreden in de manier waarop de website bij verschillende gebruikers wordt weergegeven. Wij willen een optimale gebruikerservaring bieden.

Bij het testen van de websitefunctionaliteit testen we navigatie, gedrag van formulieren, JavaScript, de browserknop Terug, cookies, ingesloten inhoud, bladeren via toetsenbord, enzovoort. Wanneer bepaalde browseropties zijn uitgeschakeld, kan een deel van de inhoud niet beschikbaar zijn voor gebruikers die door de site navigeren. In de meeste hedendaagse webtoepassingen worden scripts en afbeeldingen gebruikt. Deze functionaliteiten worden standaard door alle moderne browsers ondersteund.

Afhankelijk van de toepassing is bladeren via toetsenbord getest, evenals de toegankelijkheidsfuncties die op bepaalde platforms worden aangeboden (zoals hoog contrast en/of kleur van tekst/koppeling).

Zero-footprint gebruikerservaring

Het internet heeft de manier veranderd waarop mensen inhoud gebruiken, delen, ontdekken en er verbinding mee maken. Gebruikers uploaden inhoud naar onze web-based applicatie en willen dat anderen naadloos toegang hebben tot die inhoud, zodat ze deze kunnen delen zonder de beperkingen voor apparaten, hardware en software van traditionele desktopsystemen.

Met zero-footprint willen we alle barrières voor eindgebruikers wegnemen en een optimale gebruikerservaring met onze webapplicaties garanderen om het gebruik van onze oplossingen te bevorderen. Dit betekent dat elke eindgebruiker onze applicatie moet kunnen gebruiken met een standaardinstallatie van een van de ondersteunde browsers (zie het gedeelte 'Ondersteunde desktopwebbrowsers' voor een overzicht) zonder dat zij aanvullende plug-ins hoeven te installeren of een van de standaardinstellingen van de browser verplicht moeten wijzigen.

We raden gebruikers wel aan om bepaalde optionele instellingen aan te passen om de ervaring en prestaties te verbeteren en de laadtijd te verkorten. Zonder deze aanpassingen werken onze applicaties echter nog steeds prima.


Om te garanderen dat onze webapplicaties een zero-footprint gebruikerservaring bieden, houden we de volgende richtlijnen aan:

- Gebruikers hoeven nooit plug-ins te installeren (met uitzondering van plug-ins die tot de browser behoren) om van een optimale gebruikerservaring te profiteren.
- We gebruiken moderne technologie zoals HTML5 (Canvas API), in plaats van oudere technologieën zoals Adobe Flash.
- Gebruikers hebben geen gespecialiseerde hardware nodig om een webapplicatie te kunnen gebruiken.
- Gebruikers hoeven hun browserinstellingen niet te wijzigen om een webapplicatie te kunnen gebruiken.
- Gebruikers hoeven hun bedrijfsbeleid niet te wijzigen (bijvoorbeeld om bepaalde machtigingen toe te kennen) om een webapplicatie te kunnen gebruiken.

Ondersteunde desktopwebbrowsers

Youforce ondersteunt de meest recente versies van de volgende webbrowsers voor desktops. Houd er rekening mee dat Youforce mogelijk niet goed werkt als bèta- of evaluatieversies van webbrowsers worden gebruikt.

| Webbrowsers | | | Opmerking | Speciale instellingen |
|---|-----------------|---|-----------|-----------------------|
|  | Google Chrome | Wordt ondersteund. | | Nee |
|  | Mozilla Firefox | Wordt ondersteund. | | Ja |
|  | Microsoft Edge | Wordt momenteel niet ondersteund, maar we verwachten dat de meeste van onze webapplicaties prima zullen werken in deze browser. | | Nee |
|  | Apple Safari | Wordt momenteel niet ondersteund, maar we verwachten dat de meeste van onze webapplicaties prima zullen werken in deze browser. | | Nee |

| | | | | |
|--|-----------------------------|---|--|-----|
|  | Opera | Wordt momenteel niet ondersteund, maar we verwachten dat de meeste van onze webapplicaties prima zullen werken in deze browser. | | Nee |
|  | Microsoft Internet Explorer | Zie Speciale overwegingen met betrekking tot Internet Explorer in de bijlage. | | Ja |

Geheugenvereisten

Voor optimale werking van Youforce worden de volgende minimale geheugenvereisten aanbevolen voor desktopcomputers. Voor het gebruik van andere softwaretoepassingen naast Youforce is mogelijk meer geheugen nodig.

| Gebruikerstype | Minimumgeheugen |
|---|-----------------|
| Beheerders die hoge gegevensvolumes gebruiken of bekijken in rapporten of taken | 2 GB |
| Beheerders die regelmatig personeels- en andere bedrijfsprocessen uitvoeren | 1 GB |
| Gelegenheidsgebruikers, zoals werknemers die hun verlof- of persoonlijke gegevens bijwerken | 512 MB |

Beeldscherminstellingen

Stel de minimumresolutie in op 1024 x 768 voor een optimale visuele ervaring.

Pop-ups

Youforce maakt gebruik van pop-upschermen. In de browser wordt gevraagd of de gebruiker pop-ups in Youforce wil inschakelen. Stel via youforce.biz de browserinstellingen in op inschakeling van pop-ups om te voorkomen dat deze worden geblokkeerd.

Andere software

Voor sommige Youforce-functies zijn de volgende applicaties van derden nodig om bestanden te bekijken en te bewerken.

| Bestandstypen | Vereiste applicatie |
|---|---|
| Weergeven en afdrukken van PDF-bestanden | Een PDF-viewer, bijvoorbeeld Adobe Reader |
| Via Excel gegenereerde xlsx-bestanden weergeven | De meest recente versie van Microsoft Excel of een compatibele viewer |
| CSV-bestanden weergeven en bewerken | Elke gewenste CSV-viewer |

Productspecifieke instellingen - Overzicht

| Product/functie | Verplichte instellingen | Optionele instellingen | Andere overwegingen | Laatst bijgewerkt |
|---------------------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------|-------------------|
| Inloggen | Nee | Nee | Ja | 12 februari 2020 |
| Youforce Portaal | Ja | Nee | Nee | 18 februari 2020 |
| Home | Nee | Nee | Nee | |
| Service Plaza, Support, 4me | Nee | Nee | Nee | |
| Payroll Gemal | Nee | Nee | Nee | |
| Payroll Business | Nee | Nee | Nee | |
| Aangiftemonitor (UPA) | Nee | Nee | Nee | |
| Loonaangifte | Nee | Nee | Nee | |
| Proforma | Nee | Nee | Nee | |
| Pensioen Excasso Online | Nee | Nee | Nee | |
| Pensions and Benefits Core | Nee | Nee | Nee | |
| HR Core Education | Ja | Nee | Nee | 18 februari 2020 |
| HR Core Business | Nee | Nee | Nee | |
| HR Core Online (Beaufort) | Nee | Nee | Nee | |
| HR Core Business Global | Nee | Nee | Nee | |
| Management Informatie (alle HR Cores) | Nee | Nee | Ja | 18 februari 2020 |

| | | | | |
|-------------------------------------|-----|-----|-----|---------------------|
| Self Service (alle HR Cores) | Nee | Nee | Nee | |
| Skills- management | Nee | Nee | Nee | |
| Opleidingsman agement | Nee | Nee | Nee | |
| Performance- management | Nee | Nee | Nee | |
| Werving & Selectie | Nee | Nee | Nee | |
| Verzuim- management | Nee | Nee | Nee | |
| Flex Benefits | Nee | Nee | Nee | |
| Docs | Ja | Nee | Nee | 12 februari 2020 |
| Salari- en Personeelsdoss ier | Nee | Nee | Ja | 12 februari 2020 |
| Zenden en ontvangen (IBU) | Nee | Nee | Ja | 12 februari 2020 |

Productspecifieke instellingen

Inloggen

Andere overwegingen

Gebruikers kunnen inloggen via:

- Youforce-accounts - Gebruikers loggen in met hun gebruikersnaam, wachtwoord en de door Youforce vereiste twee-factor-authenticatie
- Eenmalige aanmelding (SSO; Single Sign-On) Gebruikers loggen in met hun gebruikersnaam, wachtwoord en twee-factor-authenticatie (indien vereist door hun organisatie)

Twee-factor-authenticatie

Bij Youforce-accounts is twee-factor-authenticatie vereist. De volgende opties voor twee-factor-authenticatie zijn beschikbaar:

- een app op de smartphone (voor iOS of Android)
- een app op de desktop/laptop (voor Windows of Mac)
- een fysieke sleutel (een beveiligingssleutel via FIDO2 of Yubikey)

Fysieke sleutels kunnen alleen worden gebruikt in browsers die FIDO2 of Yubikey ondersteunen.

Raadpleeg de Veelgestelde vragen (voor professionals) over inloggen voor meer informatie over de inlogprocedure.

Youforce Portaal

Verplichte instellingen

Youforce maakt gebruik van pop-upschermen. Met standaard instellingen zal de browser de vraag stellen of deze schermen zijn toegestaan. Standaard blokkeert de browser de pop-ups. U hebt echter de mogelijkheid om in te stellen dat voor een bepaalde website pop-upschermen zijn toegestaan.

HR Core Education

Verplichte instellingen

Supported Browsers

- HR Core Education ondersteunt alleen Microsoft Internet Explorer

Internet Options:

- *Beveiliging | Vertrouwde websites | Aangepast niveau*: Vensters die door een script worden gestart zonder beperkingen aan omvang of positie toestaan - Inschakelen
- *Beveiliging | Vertrouwde websites | Aangepast niveau : Scriptlets toestaan* - Inschakelen
- *Tools | Compatibility View settings* : In Internet Explorer 11 de setting instellen voor de lagere versies: https://*.youforce.biz.

Java Runtime

- HR Core Education vereist de installatie van Oracle Java Runtime Environment versie 1.8.0_211
- Tijdens het inloggen ná deze update krijgt u drie keer een beveiligingswaarschuwing van Windows. U kunt bij elk pop-upschermdoorgaan door op **Allow** te klikken. Na het derde scherm start HR Access in-service en kunt u de applicatie weer gewoon gebruiken.
- Om te voorkomen dat deze melding bij elke inlog terugkomt, moet u de vinkbox **Do not show this again for this app** activeren. Het is mogelijk dat dit geen effect heeft en de meldingen blijven terugkomen. In dat geval is deze optie in uw organisatie centraal uitgezet.

Management Informatie (alle HR Core systemen)

Andere overwegingen

Het genereren van rapporten wordt verzorgd door Report Builder. Deze functionaliteit gebruikt Microsoft SQL Reporting Services. Report Builder wordt niet in de browser, maar vereist een lokale installatie. Wij onderzoeken momenteel verschillende opties om de rapportage-oplossing te vernieuwen en Report Builder te vervangen door een volledig browser gerichte rapportage omgeving.

Docs

Verplichte instellingen

Browsers

Momenteel zijn voor *Docs* specifieke wijzigingen in de instellingen van Internet Explorer 11 en in de configuratie van .NET Framework vereist. Deze instellingen worden beschreven in een document dat uitsluitend op verzoek beschikbaar is, omdat de IT-afdeling van de klant deze wijzigingen moet doorvoeren op de computer van de gebruiker. Neem hiertoe contact op met de servicedesk van *Visma / Raet*.

Opmerking: vanaf Q2 2020 is het bovenstaande niet meer van toepassing dankzij HTML-gebaseerde *Docs*.

Document sjablonen

Voor het importeren en exporteren van sjablonen is Microsoft Word (2007 of hoger) vereist.

Salaris- en Personeelsdossier

Andere overwegingen

Salarisdossier (SDOL) en Personeelsdossier (PDOL) zijn compatibel met Internet Explorer 11, Safari, Chrome, Firefox (de drie meest recente versies en uitgebreide ondersteuningsreleases worden ondersteund) en Edge.

Rapporten kunnen worden gegenereerd in XML, PDF of MS Excel (2007 of hoger) en vereisen daarom specifieke software voor weergave en bewerking.

Zenden en Ontvangen (IBU)

Andere overwegingen

Installatie IBU

Voor zenden en ontvangen is de meest recente versie van IBU noodzakelijk. Ga voor installatie van IBU naar Youforce Portal | Publicaties | Youforce voor de download van IBU.

Internet (Explorer) Opties:

Tabbald *Geavanceerd*: Versleutelde pagina's niet op schijf opslaan.

Opmerking: HR-beheerders die IBU in de zelfstandige modus starten, moeten deze instelling configureren. Voor IBU Interactief (Zenden / Ontvangen) is de configuratie optioneel. Zie IBU-handleiding voor meer informatie.

Bijlage

Speciale overwegingen met betrekking tot Internet Explorer

Onze ondersteuning van Internet Explorer versie 7.x tot en met 10.x werd beëindigd op 09/09/2017. Youforce kan nog worden gebruikt met een van deze oudere versies van de browser, maar het is raadzaam om Internet Explorer 11 of een van de hierboven aangegeven ondersteunde webbrowsers te gebruiken.

Internet Explorer 11 is de meest recente versie van Microsoft Internet Explorer. Microsoft zal echter beveiligingsupdates, compatibiliteitsverbeteringen en technische ondersteuning van versie 11 blijven bieden voor computers met Windows 7, Windows 8.1 en Windows 10. Ga naar de website van Microsoft om IE 11 te downloaden.

Instellingen Internet Explorer

Het is raadzaam de meest recente versie van Internet Explorer te gebruiken; deze wordt door Youforce ondersteund. Pas alle software-updates van Microsoft toe. Gebruik de volgende instellingen om de prestaties van Internet Explorer te maximaliseren:

Tabblad Algemeen

- Klik op het tabblad 'Algemeen' onder 'Browsegeschiedenis' op de optie 'Instellingen'.
- Selecteer 'Automatisch' bij de optie 'Wanneer moet er op nieuwe versies van pagina's worden gecontroleerd?'
- Voer bij de optie 'Te gebruiken schijfruimte' minimaal 50 MB in.

Tabblad Beveiliging

- Klik op het tabblad 'Beveiliging' onder 'Internet' op 'Aangepast niveau' en blader naar het gedeelte 'Uitvoeren van scripts'.
- Zorg dat de optie 'Actief uitvoeren van scripts' is ingeschakeld. Deze optie is vereist om JavaScript te kunnen uitvoeren.

Tabblad Privacy

- Klik op het tabblad 'Privacy' op 'Geavanceerd'.
- Selecteer de optie 'Automatische cookieverwerking opheffen'.
- Selecteer de optie 'Cookies per sessie altijd toestaan'.
- Selecteer 'Accepteren' bij de optie 'Indirecte cookies'.

Tabblad Geavanceerd

Blader op het tabblad 'Geavanceerd' naar het gedeelte 'Beveiliging' en ga als volgt te werk:

- Schakel de optie 'Versleutelde pagina's niet op schijf opslaan' niet in.
- Zorg dat 'TLS 1.2' is ingeschakeld. Deze optie wordt in de nieuwe versies standaard ingeschakeld.

Instellingen Firefox

Werk de configuratie-instellingen van Firefox bij om ervoor te zorgen dat Youforce optimaal werkt bij het gebruik van deze browser. Youforce doet er alles aan om de meest recente versie van Firefox te testen en te ondersteunen.

Geavanceerde instellingen

Configureer geavanceerde voorkeuren om de prestaties te maximaliseren.

- Typ 'about:config' in de adresbalk van de browser en druk op de Enter-toets.
- Als een waarschuwing wordt weergegeven, klikt u op **Ik beloof dat ik voorzichtig zal zijn!**
- Zoek de volgende voorkeuren en stel deze in op de aanbevolen waarde door te dubbelklikken op de naam van de voorkeur. De wijzigingen zijn direct van kracht.
- Schakel tabfocus in voor tekstvelden, formulierelementen en koppelingen door deze toegankelijkheidsvoorkeur te selecteren.
- Wijzig de manier waarop de browser algemene resources aanhoudt bij verzoeken door deze cachevoorkeuren in te stellen.

Opmerking U kunt enkele van deze voorkeuren instellen door in Firefox te klikken op Extra | Opties. Zie Firefox Help voor meer informatie.

Tip Door *privacy.sanitize.sanitizeOnShutdown* in te stellen op 'Waar' wordt het cachegeheugen gewist wanneer Firefox wordt afgesloten. Hierdoor neemt de privacy toe, maar kunnen de prestaties afnemen.

Typ 'about:cache' in de adresbalk en druk op de Enter-toets om de inhoud van de cache te bekijken. Raadpleeg MozillaZine Knowledge Base en de homepagina van Mozilla Support voor meer informatie over deze en andere voorkeuren.

Publishing Date : 2/18/2020